

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 170
О.А. Цурган
«24» сентября 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад № 170

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	● информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	● информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	● информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		

	курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.				
	информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	31 января 2020 г. и при изменении численности	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 г. и по мере поступления информации	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	информацию об электронных	31 января	Спиридонова Н.Е. зам. зав.		

	образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	2020 г. и при измене нии данных	по ВМР		
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 и при изменении материально-технической базы	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.	31 января 2020 г. и при изменении данных	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		
	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по	31 января 2020 г. и при изменении данных	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР		

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).			
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функциональности:	• раздел Часто задаваемые вопросы.	До 31 марта 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	
	• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	
	• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия	• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Отсутс твует физиче	Заведующий О.А. Цурган	

комфортности оказания услуг, обеспечив:	соответствующей мебелью.	ская возмо жность			
	● наличие и доступность питьевой воды.	Вода находи тся на 1 этаже	Заведующий О.А. Цурган		
	● наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Отсутс твует физиче ская возмо жность	Заведующий О.А. Цурган		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	● наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	29 мая 2020 г. При поступ лении финанс ирован ия	Заведующий О.А. Цурган		
	● наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	29 мая 2020 г. Отсутс твует физиче ская возмо жность	Заведующий О.А. Цурган		
	● наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	29 мая 2020 г. Отсутс твует физиче ская возмо жность	Заведующий О.А. Цурган		
	● наличие сменных кресел- колясок.	29 мая 2020 г. При поступ лении финанс ирован ия	Заведующий О.А. Цурган		
	● наличие специально	29 мая	Заведующий		

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	2020 г. При поступлении финансово	О.А. Цурган		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29 мая 2020 г. При поступлении финансово 29 мая 2020 г. При поступлении финансово	Заведующий О.А. Цурган Заведующий О.А. Цурган		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Повышение корпоративной культуры персонала.	27 марта 2020 г.	Заведующий О.А. Цурган		
	2. Осуществление лично-ориентированного подхода в воспитании детей.	27 марта 2020 г.	Зам.зав по ВМР Спиридонова Н.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по	Применение новых методов и технологий в ходе реализации	27 марта 2020 г.	Воспитатели: Боброва С.Б., Закевич Г.Д.,		

повышению уровня удовлетворенност и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	образовательно- развивающей программы.		Мусяка Е.Н., Савина Т.Я.		
Повысить уровень удовлетворенност и условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		29 Мая 2020 г.	Заведующий О.А. Цурган		