

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 170


О. А. Цурган
Приказ № — от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 170

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на	• информацию об описании образовательных программ с приложением их	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.

стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	копий.				
	• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.
	• информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.

	программой.				
	• информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	31 января 2020 г. и при изменении численности	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.
	• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.

	ограниченными возможностями здоровья.				
	информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 г. и по мере поступления информации	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.
	информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	31 января 2020 г. и при изменении данных	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.

	доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.				
	• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 и при изменении материально-технической базы	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.
	• информацию об	31 января 2020	Спиридонова Н.Е.	Информация размещена на	31.01.2020 г.

	объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	г. и при изменении данных	зам. зав. по ВМР	стендах в помещении образовательной организации	
	• информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за	31 января 2020 г. и при изменении данных	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.

	счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:	•раздел Часто задаваемые вопросы.	До 31 марта 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020 г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	•ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	24.01.2020 г.
	•в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	24.01.2020 г.
	•банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации	22.01.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности и оказания услуг, обеспечив:	•наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Отсутствует физическая возможность	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-
	•наличие и доступность питьевой воды.	Вода находится на 1 этаже	Заведующий О.А. Цурган	Вода находится на 1 этаже	15.01.2020 Постоянно
	•наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Отсутствует физическая возможность	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	•наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	29 мая 2020 г. При поступлении финансирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
	•наличие выделенных стоянок для	29 мая 2020 г. Отсутствует физическая	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-

	автотранспортных средств инвалидов.	возможность			
	•наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	29 мая 2020 г. Отсутствует физическая возможность	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-
	•наличие сменных кресел-колясок.	29 мая 2020 г. При поступлении финансирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
	•наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	29 мая 2020 г. При поступлении финансирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
Улучшить условия доступности, позволяющие	•дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	29 мая 2020 г. При поступлении финансирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-

е инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	29 мая 2020 г. При поступлении финансирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
	• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29 мая 2020 г. Отсутствует потребность (нет инвалидов)	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Повышение корпоративной культуры персонала.	27 марта 2020 г.	Заведующий О.А. Цурган	Проведен семинар-практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения», «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ детский сад № 170».	26.03.2020 г.

	2. Осуществление личностно-ориентированного подхода в воспитании детей.	27 марта 2020 г.	Зам.зав по ВМР Спиридонова Н.Е.	Проведен семинар для педагогов «Личностно-ориентированный подход в обучении и воспитании дошкольников как средство повышения качества их образования»	27.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Применение новых методов и технологий в ходе реализации образовательно-развивающей программы.	27 марта 2020 г.	Воспитатели: Боброва С.Б., Закевич Г.Д., Мусяка Е.Н., Савина Т.Я.	Проведен семинар-практикум для педагогов «Использование современных образовательных технологий как средство повышения качества дошкольного образования», педагоги проходят курсы повышения квалификации.	24.03.2020 г.
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в		29 Мая 2020 г.	Заведующий О.А. Цурган	Будет рассмотрена возможность после особого распоряжения	-

частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации					
--	--	--	--	--	--