



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ детский сад № 170

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	● информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.
	● информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.
	● информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.

	учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.				
	информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о <u>языках</u>, на которых осуществляется образование (обучение).	31 января 2020 г. и при изменении численности	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.
	информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 г. и по мере обновления документов	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.
	информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 г. и по мере поступления информации	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.
	информацию об	31	Спиридонова	Информация	31.01.2020 г.

	электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	января 2020 г. и при изменении данных	Н.Е. зам. зав. по ВМР	размещена	
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31 января 2020 и при изменении материально-технической базы	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.	
информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.	31 января 2020 г. и при изменении данных	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.	
информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных	31 января 2020 г. и при изменении данных	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.	

	ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:	• раздел Часто задаваемые вопросы.	До 31 марта 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	31.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	24.01.2020 г.
	• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	24.01.2020 г.
	• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 31 января 2020 г.	Спиридонова Н.Е. зам. зав. по ВМР	Информация размещена	22.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить	• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	Отсутствует	Заведующий	Отсутствует физическая	-

условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	оборудованной соответствующей мебелью.	физическая возможность	О.А. Цурган	возможность	
	● наличие и доступность питьевой воды.	Вода находится на 1 этаже	Заведующий О.А. Цурган	Вода находится на 1 этаже	Постоянно
	● наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Отсутствует физическая возможность	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	● наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	29 мая 2020 г. При поступлении финансовых ирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
	● наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	29 мая 2020 г. Отсутствует физическая возможность	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-
	● наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	29 мая 2020 г. Отсутствует физическая возможность	Заведующий О.А. Цурган	Отсутствует физическая возможность	-
	● наличие сменных кресел-колясок.	29 мая 2020 г. При поступлении финансовых ирования	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-

	● наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	29 мая 2020 г. При поступлении финансов	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	● дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	29 мая 2020 г. При поступлении финансов	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
	● дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	29 мая 2020 г. При поступлении финансов	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
	● предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29 мая 2020 г. Отсутствует потребность (нет инвалидов)	Заведующий О.А. Цурган	Будет обеспечено при поступлении финансирования	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Повышение корпоративной культуры персонала.	27 марта 2020 г.	Заведующий О.А. Цурган	Проведен семинар-практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения», «Правила поведения и общения участников образовательны	26.03.2020 г.

				х отношений МАДОУ детский сад № 170».	
	2. Осуществление личностно- ориентированного подхода в воспитании детей.	27 марта 2020 г.	Зам.зав по ВМР Спиридонова Н.Е.	Проведен семинар для педагогов «Личностно-ориентированный подход в обучении и воспитании дошкольников как средство повышения качества их образования»	27.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Применение новых методов и технологий в ходе реализации образовательной развивающей программы.	27 марта 2020 г.	Воспитатели: Боброва С.Б., Закевич Г.Д., Мусяка Е.Н., Савина Т.Я.	Проведен семинар-практикум для педагогов «Использование современных образовательных технологий как средство повышения качества дошкольного образования», педагоги проходят курсы повышения квалификации.	24.03.2020 г.
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		29 Мая 2020 г.	Заведующий О.А. Цурган	Будет рассмотрена возможность после особого распоряжения	-